



Modulo di resa per l'Italia / Returns form for Italy

è possibile effettuare resi solo per ordini spediti in Italia. / you can returns only for orders shipped to Italy.

COME FARE SE:

1_Vuoi sostituire dei prodotti:

contatta il nostro customer service al numero: 055/4494083 o via mail a customer@primaspremitura.it

Assicurati che i prodotti siano nelle stese condizioni in cui li hai ricevuti.

incolla il nostro indirizzo sulla scatola originale in modo da coprire l'etichetta di andata (in particolare accertati di coprire il codice a barre) compila il presente modulo di reso in tutte le sue parti ed inseriscilo all'interno del pacco

2_Abbiamo sbagliato ad inviarti un prodotto:

Abbiamo un controllo in fase di uscita dai nostri magazzini, tuttavia se qualcosa ci sfuggisse e ti arrivi un articolo sbagliato, la sostituzione sarà interamente gratuita: contattaci e provvederemo noi al ritiro e alla sostituzione.

3_Vuoi restituire il prodotto ed essere rimborsato:

Il costo della spedizione della merce resa sarà a tuo carico.

Potrai rispedirci la merce con Poste Italiane o con un corriere a tua scelta.

Non accettiamo resi in porto assegnato.

Provvederemo al rimborso entro 14 giorni dalla ricezione del pacco.

Il rimborso avverrà tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo espressamente convenuto altrimenti contattando il servizio clienti al numero: 055/4494083 o via mail a customer@primaspremitura.it

WHAT YOU HAVE TO DO IF:

1_If you want to exchange your products:

Please contact our customer service at 055/4494083 or contact us via e-mail at customer@primaspremitura.it

Make sure that the products are in the same conditions as you received them. Stick our address label on the original box so it covers the bar code of the original delivery label (particularly make sure to cover the bar code)

Complete the returns form and insert it inside the parcel

2_We have sent you the wrong products:

We pay serious attention during the preparation and execution of your order, nevertheless if some error should occur and if you should receive a wrong article, the substitution will be entirely free:

contact us and we will handle the withdrawal of the parcel and the substitution of the goods.

3_If you want to return the goods and be refunded.

The shipping costs of the returned goods will be at your expense.

The return shipment will be done by Poste Italiane or by the courier of your choice.

We don't accept refund by cash on delivery

We will refund you the amount of the order within 14 days from the return of the goods in stock

These refunds will be made using the same way of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise contacting our customer service at 055/4494083 or contact us via e-mail at customer@primaspremitura.it

* campi obbligatori / Required fields

Nome e Cognome * / Name and Surname	
Indirizzo * / Address	
Telefono * / Phone number	
e-mail *	
richiedo * / Request	<input type="checkbox"/> sostituzione prodotto / replacement products <input type="checkbox"/> sostituzione gratuita / free replacement <input type="checkbox"/> reso con rimborso / return with refund

da compilare solo nei casi n. 1 e n. 2 (sostituzione prodotti) / to fill only for poits 1 and 2 (replacement products)

prodotto sbagliato / wrong product				da sostituire con / to replace with			
codice	descrizione	quantità	prezzo	codice	descrizione	quantità	prezzo
code	description	quantity	price	code	description	quantity	price
code	description	quantity	price	code	description	quantity	price
code	description	quantity	price	code	description	quantity	price
code	description	quantity	price	code	description	quantity	price

Etichetta da tagliare ed incollare sul pacco, coprendo l'etichetta di andata /

Label to cut and paste on the package, covering the label forward

IL FORTE SRL
Viale Machiavelli, 65/67
50019 Sesto Fiorentino (FI)